

## Buchbarkeit über CRS (Toma/NEO) Informationen für Agenturen

Veranstalterkürzel: GIMM (Reiseart entfällt)

### Relevante Aktionscodes:

- BA = Buchungsanfrage
- B = Buchung
- BQ = Buchung „on request“ auf Anfrage
- BW = Buchung auf Warteliste
- BI = Buchungsinformation
- OA = Optionsanfrage
- O = Option
- SA = Stornoanfrage
- S = Storno
  
- V = Vorgangssuche
- D = Darstellen
- G = Geräte-Vakanz
- H = Hotel-Vakanz

### Relevante Anforderungscodes:

- P = Pauschalreise ab 8 Tage / Flugreisen / Kreuzfahrten
- BPK = Pauschalreise bis 7 Tage (auch Tagesfahrten)
- EK = Eintrittskarten / Parkgebühren
- TA = Ausflüge
- V = Versicherung
- KV = keine Versicherung
- VIS = Visum



Mit Aktion „I“ erhalten Sie wichtige Informationen zu den Buchungsmöglichkeiten von Gimmler Reisen und aktuelle Hinweise. Bitte geben Sie hierzu die jeweilige Nummer in die Multifunktionszeile ein.

Veranstalter: GIMM, Reiseart: , Aktion: I, Pers.: , Filiale: , Agenturnummer: , Vorgangsnummer: , Meldung: , MFZ: , Expedient: , Berater:

M	Anf.	Leistung	Unterbr.	Verpf.	Bel.	Anz.	Von	Bis	Zuordnung	St.	Preis
01											
02											
03											
04											
05											
06											
07											

GIMM(I) Tabs löschen x

WILLKOMMEN IM CRS-RESERVIERUNGSSYSTEM VON GIMMLER-REISEN!  
 100 AKTIONSCODES  
 200 ZUGELASSENE ANFORDERUNGSCODES  
 300 ZUSTIEGSSTELLEN  
 350 SITZPLATZBUCHUNGEN  
 400 REISEVERSICHERUNGEN  
 500 STORNOBEDINGUNGEN FÜR GIMMLER-REISEN  
 600 WIR ÜBER UNS: VERANSTALTER-INFORMATIONEN

Leeren, Drucken, Utr:Office, Angebotsdetails, PRRL / IATA, Absenden

Bei Neuanlage einer Buchung werden Sie nach der ersten Abfrage automatisch durch den Buchungsprozess geleitet. Nachfolgend als Beispiel für Sie eine Abfrage über NEO.

Die Abfrage bei allen Pauschalreisen „P“ und Buspauschalreisen „BPK“ starten Sie mit Aktion „H“. Bei Tagesfahrten nutzen Sie bitte die Aktion „G“, da das Kontingent im Regelfall über die Busleistung gesteuert wird.

Veranstalter: GIMM, Reiseart: , Aktion: H, Pers.: 2, Filiale: , Agenturnummer: , Vorgangsnummer: , Meldung: 998, Gewünschte <Nr.> in die MFZ eintragen und Wechsel auf Aktion BA, etc., MFZ: , Expedient: , Berater:

M	Anf.	Leistung	Unterbr.	Verpf.	Bel.	Anz.	Von	Bis	Zuordnung	St.	Preis
01	BPK	NL-AMS					130822	140822			
02											
03											
04											
05											
06											
07											

GIMM(H) Tabs löschen x

Nr. \*\* Übersicht Re i s e - Termine \*\*  
 1 \* 13.08.22-14.08.NL-AMS -M1 - Ein Wochenende in A DCHG\_ 2  
 2 4 13.08.22-14.08.NL-AMS -M1 - Ein Wochenende in A ECHG\_ 1  
 3 R 13.08.22-14.08.NL-AMS -M1 - Ein Wochenende in A TCHG\_ 3

Leeren, Drucken, Utr:Office, Angebotsdetails, PRRL / IATA, Absenden

Nach Eingabe der Zimmerauswahl in die Multifunktionszeile (MFZ) wechseln Sie zu Aktion „BA“.



Veranstalter: GIMM, Reiseart: NL-AMS, Aktion: BA, Pers.: 2

949 Adresseingaben falsch oder fehlen

M	Anf.	Leistung	Unterbr.	Verpf.	Bel.	Anz.	Von	Bis	Zuordnung	St.	Preis
01	BPK	NL-AMS	DCHG_		2	1	130822	140822	1-2		438,00
02											
03											
04											
05											
06											
07											

Bei Busreisen geben Sie bitte immer die PLZ des Kunden an. Vorhandene Kunden können über die Eingabe "KS" in der Multifunktionszeile gesucht werden.

Kundenanschriften, die Sie als Agentur bei vorherigen Buchungen bereits selbst angelegt haben, können über die Eingabe „KS“ in die MFZ gesucht und übernommen werden.

Zur weiteren Abfrage bzw. bei neuen Kunden ist die Eingabe der Postleitzahl zunächst ausreichend und kann später ergänzt werden.

Veranstalter: GIMM, Reiseart: NL-AMS, Aktion: BA, Pers.: 2

998 Zustieg erfassen: <Nr> oder <Zustieg> in die Multifunktionszeile eintragen

M	Anf.	Leistung	Unterbr.	Verpf.	Bel.	Anz.	Von	Bis	Zuordnung	St.	Preis
01	BPK	NL-AMS	DCHG_		2	1	130822	140822	1-2		438,00
02											
03											
04											
05											
06											
07											

Nr	Zustieg	Bezeichnung	PLZ	Zeit	-/+
1	Königstein	Bahnhof	??:??	13.00	0 -
2	Westerburg	Stadthalle	??:??	13.00	0 -
3	Wiesbaden	Hauptbahnhof (BHST Aral Tankstelle)	??:??	13.00	0 -
4	Kronberg	Bahnhof	??:??	13.00	0 -
5	Schotten	BHST Vulkaneum	??:??	13.00	0 -
6	Hachenburg	Busbahnhof	??:??	13.00	0 -
7	Lauterbach	BHST DB Bahnhof	??:??	13.00	0 -
8	Hanau	BHST Hauptbahnhof	??:??	13.00	0 -
9	Laubach	Busbahnhof	??:??	13.00	0 -

Sie können den gewünschten Zustieg über die Pfeiltasten suchen oder die Anfangsbuchstaben in die MFZ eingeben, um die Suche einzugrenzen.



Veranstalter: GIMM, Reiseart: BA, Aktion: 2, Pers.: 2

Bitte Platzauswahl in der Multifunktionszeile vornehmen

M	Anf.	Leistung	Unterbr.	Verpfl.	Bel.	Anz.	Von	Bis	Zuordnung	St.	Preis
01	BPK	NL-AMS	DCHG_		2	1	130822	140822	1-2		438.00
02											
03											
04											
05											
06											
07											

Beispiel Platz-Eingabe MF-Zeile: 01A,01B,01C bzw. 02B-04D ODER \* = Automatik  
 BU >- Amsterdam 2 Tage Pos: 1 13.08.22-14.08.22

```

. Vorne   Mitte   Hinten
. 01 02 03 04 05 06 07 08 09 10 11 12 13 14 15 16
D 0 - - - A A A A * - - - P P P -
C 0 - - - A A A A * - - - P P P -
B 0 * - - * - - - - - - P P P -
A 0 * - - * - - - - - - P P P -
  
```

Bitte Sitzplätze für Teilnehmer 1-2 in der Form Reihe/Platz eingeben.  
 Wenn Sie die Automatik \* benutzen, ermittelt das System automatisch

Anschließend können Sie die Sitzplätze auswählen. Passend zu Ihrer angegebenen Personenzahl, werden Ihnen verschiedene Möglichkeiten vorgeschlagen.

Veranstalter: GIMM, Reiseart: BA, Aktion: 2, Pers.: 2

Auswahl aus Selektionsmaske ist erfolgt, bitte Buchung vervollständigen.

M	Anf.	Leistung	Unterbr.	Verpfl.	Bel.	Anz.	Von	Bis	Zuordnung	St.	Preis
01	BPK	NL-AMS	DCHG_		2	1	130822	140822	1-2		438.00
02											
03											
04											
05											
06											
07											

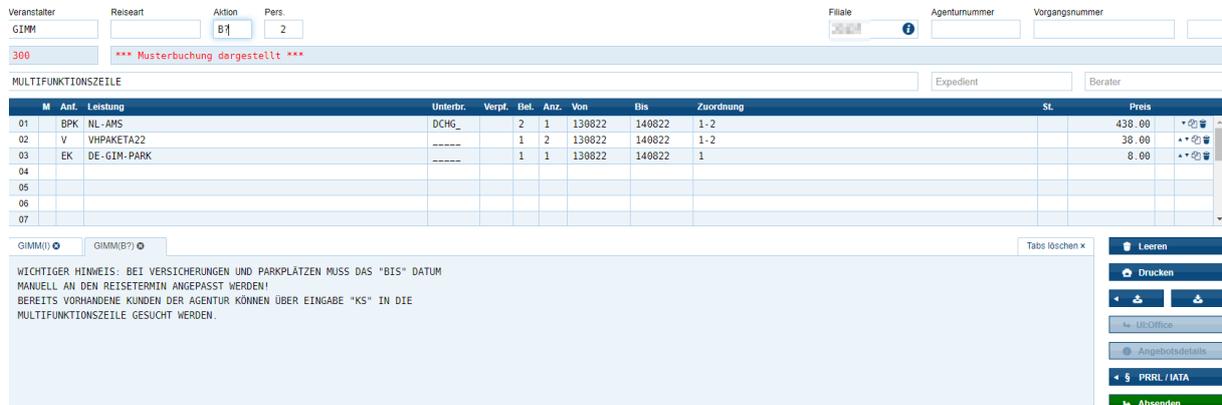
REISE : Amstelveen, Best Western Plus Hotel 13.08.2022 - 14.08.2022  
 ZIMMER: Doppelzimmer Bad/Dusche/WC-Frühstück  
 ZUST. : Wetzlar, Betriebshof 13.08.2022 UM 77:77 UHR  
 SITZE : 02A,02B,

Die Buchung kann nach Eingabe der Kundendaten mit Aktion „B“ abgeschlossen werden.

Falls Sie noch eine Versicherung oder bei Zustieg Wetzlar/Betriebshof einen Parkplatz hinzu buchen möchten, geben Sie diese Leistungen separat in die folgenden Leistungszeilen ein. **Bitte beachten Sie, dass das „BIS“ Datum manuell an die Reisedauer angepasst werden muss.**



Zu Ihrer Unterstützung haben wir eine Musterbuchung hinterlegt. Mit Aktion „B?“ können Sie sich diese darstellen lassen.



Veranstalter: GIMM, Reiseart: B?, Aktion: B?, Pers.: 2

300 \*\*\* Musterbuchung dargestellt \*\*\*

M	Anf.	Leistung	Unterbr.	Verpf.	Bel.	Anz.	Von	Bis	Zuordnung	St.	Preis
01	BPK	NL-AMS	DCHG_		2	1	130822	140822	1-2		438.00
02	V	VHPAKETA22			1	2	130822	140822	1-2		38.00
03	EK	DE-GIM-PARK			1	1	130822	140822	1		8.00
04											
05											
06											
07											

WICHTIGER HINWEIS: BEI VERSICHERUNGEN UND PARKPLÄTZEN MUSS DAS "BIS" DATUM MANUELL AN DEN REISETERMIN ANGEPAST WERDEN!  
BEREITS VORHANDENE KUNDEN DER AGENTUR KÖNNEN ÜBER EINGABE "KS" IN DIE MULTIFUNKTIONSZELLE GESUCHT WERDEN.

Nachfolgend haben wir Ihnen unsere Antworten auf häufig gestellte Fragen aufgelistet. Dies soll Ihnen den Arbeitsablauf erleichtern. Sollten dennoch Fragen aufkommen oder Sie Hilfe bei einer Buchung benötigen, wenden Sie sich gerne telefonisch oder per Mail an uns.

### Optionsbuchung:

Über CRS sind Optionen für drei Werktage möglich. Bitte beachten Sie, dass die Option nach Ablauf der Frist NICHT automatisch in eine Festbuchung umgewandelt wird.

### Anfragebuchung:

Falls für Ihre gewünschte Leistung kein Kontingent mehr verfügbar sein sollte, können Sie mit Aktion „BQ“ eine verbindliche Anfragebuchung tätigen. Wir fragen die Leistung für Sie an und informieren Sie zeitnah. Bitte beachten Sie, dass die Bearbeitungszeit bis zu drei Werktage in Anspruch nehmen kann.

### Wartelistenbuchung:

Sollte Ihre Anfrage nicht bestätigt werden können bzw. eine gewünschte Reise ausgebucht sein, haben Sie die Möglichkeit, mit Aktion „BW“ eine Buchung auf Warteliste zu tätigen. Diese ist unverbindlich. Im Falle frei werdender Plätze, erhalten Sie von uns automatisch eine entsprechende Information und entscheiden erst dann, ob Sie eine Festbuchung tätigen möchten.

### Umbuchung/Teilstornierung:

Umbuchungen und Teilstornierungen sind nicht über CRS möglich. Dies gilt auch für die Zubuchung oder Stornierung von Sonderleistungen (Ausflüge, Parkplätze, Versicherungen etc.). Bitte wenden Sie sich telefonisch oder per Mail mit Ihrem Anliegen an uns.

### Stornierung:

Mit Aktion „SA“ können Stornierungsgebühren vorab ermittelt werden, mit Aktion „S“ wird die Stornierung durchgeführt.

Sie haben in der Regel bis 14 Tage (Mehrtagesfahrten) bzw. 7 Tage (Tagesfahrten) vor Reisebeginn die Möglichkeit, die Stornierung selbst über CRS durchzuführen. Kurzfristigere Stornierungen müssen uns schriftlich oder telefonisch gemeldet werden.

### Gruppenbuchung:

Bitte beachten Sie, dass ab einer Gruppengröße von mehr als 6 Teilnehmern, die Abfrage über mehrere Leistungszeilen erfolgen muss. Die Buchung kann dann wie im folgenden Beispiel abgeschlossen werden.

Veranstalter: GIMM, Reiseart: , Aktion: BA, Pers.: 8, Filiale: , Agenturnummer: , Vorgangsnummer:

998 Auswahl aus Selektionsmaske ist erfolgt, bitte Buchung vervollständigen.

MFZ: , Expedient: , Berater:

M	Anz.	Leistung	Unterbr.	Verpf.	Bel.	Anz.	Von	Bis	Zuordnung	St.	Preis
01	BPK	TF-HEI			1	6	060722	060722	1-6		354.00
02	EK	DE-HEI-SF			1	6	060722	060722	1-6		0.00
03	BPK	TF-HEI			1	2	060722	060722	7-8		118.00
04	EK	DE-HEI-SF			1	2	060722	060722	7-8		0.00
05											
06											
07											

GIMM(G) | GIMM(BA) | Tabs löschen x

REISE : Tagesfahrt Heidelberg 06.07.2022 - 06.07.2022  
 ZIMMER :  
 ZUST : Wetzlar, Betriebshof 06.07.2022 UM 07:50 UHR  
 SITZE : 03A,03B,04A,04B,04C,04D,05A,05B,

Leeren, Drucken, U:Office, Angebotsdetails, PRRL / IATA, Absenden