



Mindestteilnehmerzahl

Alle Ausflugsfahrten aus diesem Programm werden nur bei einer Beteiligung von mindestens 25 Personen durchgeführt. Bei Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl sind wir berechtigt (auch kurzfristig) vor Reisebeginn die Reise abzusagen.



Abschluss des Reisevertrages

Mit der Reservierung bietet der Kunde dem Reiseveranstalter den Abschluss eines Reisevertrages an. Das kann schriftlich, mündlich oder fernmündlich erfolgen. Der Vertrag kommt erst mit Bestätigung durch den Reiseveranstalter zustande.



Bezahlung

Gimmler Reisen ist berechtigt, nach Vertragsschluss den Reisepreis zu verlangen. Wenn im Vertrag, Reisebestätigung oder Ausschreibung kein anderer Termin genannt wird, ist der Gesamtbetrag bis spätestens 14 Tage vor Abreise unter Angabe Ihrer Vorgangsnummer und Kundennummer zu bezahlen. Zum Reiseantritt muss der vollständige Reisepreis bezahlt sein. Bei kurzfristigen Zahlungen bzw. Buchungen ist unserem Fahrpersonal unaufgefordert ein Nachweis vorzulegen.



Gruppenbuchungen

Ab 10 Personen erhalten Sie einen Gruppenrabatt von 3 %, ab 20 Personen einen Rabatt von 4 % auf den Fahrpreis, wenn die Buchung und die Bezahlung für alle Reisenden der Gruppe durch eine Person durchge-

führt wird. Ein Gruppenrabatt kann nur auf den Fahrpreis, nicht aber auf besonders ausgewiesene Nebenleistungen wie z. B. Eintrittskarten gewährt werden.

Die **Abholung von Gruppen** ab 10 Personen ist in Ihrem Heimatort (zentrale Bushaltestelle) gegen geringe Selbstkosten möglich (Seite 5).



Abfahrts- und Zustiegsmöglichkeiten

Die für Ihre Reise gültige Zustiegsstelle und die Abfahrtszeit entnehmen Sie bitte Ihrer Reisebestätigung. Je nach Fahrtziel sind abweichende Abfahrtszeiten möglich. Kostenfreie Zustiegsänderungen sind bis 3 Tage vor Reiseantritt möglich. Danach ist eine Bearbeitungsgebühr pro Änderung von € 19,- zu entrichten. Die in der Reisebestätigung genannte Rückkunftszeit ist unverbindlich.



Rückfahrten ab Zielort

Wir möchten Sie bitten sich pünktlich zu den jeweils angegebenen Zeiten an den entsprechenden Abfahrtsstellen einzufinden. Im Sinne aller unserer Kunden warten unsere Busse max. bis zu 15 Minuten (Individuelle Rückreise ohne Kostenerstattung). Bei den im Tagesfahrtenkatalog aufgeführten Abfahrtszeiten ab Zielort sind Änderungen vorbehalten. Die gem. Reisebestätigung ausgewiesenen Ankunftszeiten sind ebenfalls unverbindliche Angaben.



Leistungsänderungen

Kurzfristige Änderungen der Programmverläufe oder der

Abfahrts- bzw. Rückkunftszeiten sind aus organisatorischen Gründen möglich. Bei einzelnen Tagesfahrten kann die Aufenthaltsdauer vor Ort – aufgrund der gesetzl. Vorgaben über Ruhe u. Lenkzeiten – bis zu 9 Stunden betragen.



Mitnahme von Minderjährigen / Kinderermäßigung

Bei Anmeldung von Minderjährigen ohne Erziehungsrechte benötigen wir die Unterschrift auf einer Einverständniserklärung durch einen Erziehungsberechtigten. Vom Leistungsumfang nicht erfasst ist die Betreuung von Kindern. Aus Sicherheitsgründen sind Babys und Kleinkinder bis 3 Jahre grundsätzlich von der Beförderung ausgeschlossen. Kinder von 3-12 Jahren erhalten generell 20 % Ermäßigung (außer Nebenleistungen – diese Kosten müssen beim Leistungsgeber angefragt werden bzw. sind lt. Ausschreibung bereits ausgewiesen). Eine entsprechende Sitzserhöhung ist vom Reiseteilnehmer mitzubringen.



Nichtraucherbusse und Bussitzplätze

Nach den guten Erfahrungen der letzten Jahre gilt weiterhin: Alle Gimmler-Reisen werden in Nichtraucherbussen durchgeführt. Die Sitzplätze werden in der Reihenfolge der Buchungseingänge reserviert. Der für Sie gebuchte Sitzplatz wird Ihnen mit der Reisebestätigung mitgeteilt. Durch unterschiedliche Bestuhlungen in den Fahrzeugen kann es ab den Reihen 2-3, 5-8 und ab Reihe 12 zu kurzfristigen Änderungen kommen. Bedingt durch diesen Umstand ist eine verbindliche Bestä-

tigung der letzten Sitzreihe nicht möglich. Je nach Anzahl der Reisenden kann ein Doppelstockreisebus, ein Kleinbus ohne Toilette und Bordküche oder Busse unserer Vertragspartner zum Einsatz kommen. Weiterhin kann es – bedingt durch die unterschiedlichen Sitzplatzbestuhlungen – zur Vergabe von variablen Sitzplätzen (z. B. VC1/VD 2) kommen. Bei Einsatz eines Doppelstockreisebusses erfolgt keine gesonderte Kundeninformation. Selbstverständlich versuchen wir Sitzplatzwünsche unter Berücksichtigung der aufgeführten Punkte zu erfüllen.



Wichtige Informationen

■ Rücktritt des Kunden

Der Kunde kann den Vertrag mit Gimmler nach Vertragsabschluss jederzeit vor dem vereinbarten Leistungsbeginn kündigen. Die Kündigung bedarf keiner bestimmten Form. Eine Kündigung in Textform wird jedoch dringend empfohlen. Bei einer Kündigung durch den Kunden bzw. den Auftraggeber, die vor dem Tag, an dem die

Tagesfahrt stattfindet, erfolgt, wird seitens Gimmler ein pauschales Bearbeitungsentgelt i. H. v. € 15,- pro Person berechnet. Reservierte oder bestellte Eintrittskarten, bzw. für Gimmler nicht erstattungsfähige Tickets sind zusätzlich zum Bearbeitungsgeld bei Kündigung durch den Kunden zu ersetzen. Bei Nichterscheinen zur Fahrt ist der volle Fahrpreis zu entrichten. Detaillierte Angaben finden Sie in unseren AGB's auf S. 60 – 63 unter § 7 ff.

■ Eintrittskarten/ Programme/ Zusatzleistungen

Bei Fahrten, die mit Eintrittskarten/Programmen/Zusatzleistungen gekoppelt sind, gilt folgendes: Eintrittskarten/Programme/Zusatzleistungen können nicht zurückgenommen werden. Wir werden uns jedoch bemühen, diese Karten für Sie weiterzuverkaufen. Bitte beachten Sie, dass aufgrund der großen Nachfrage und den Verkaufsbeschränkungen bei z. B. Spitzenspielen, Eventveranstaltungen usw., die Preise teilweise erheblich über den aufgedruckten Originalpreisen liegen.

■ Eingeschränkte Mobilität

Da viele unserer Reisen anstrengend sind und eine gewisse körperliche Konstitution voraussetzen, möchten wir Sie bitten, vor Buchung einer Reise zu überprüfen, ob Sie den Anforderungen der Reise gewachsen sind.

Bitte beachten Sie, dass unsere Mitarbeiter aus haftungsrechtlichen Gründen keine Betreuung oder Hilfestellung leisten dürfen. Generell ist in solchen Fällen eine verantwortliche Begleitperson erforderlich.

Für weitere Auskünfte stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

■ **Wichtig:** Aus gegebenem Anlass weisen wir darauf hin, dass wir auf individuelle Unternehmungen, die von unserem Programmablauf abweichen, keine Rücksicht nehmen können. Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass die Tagesabläufe aufgrund rechtlicher Vorschriften konzipiert sind und weiterhin die vereinbarten Termine mit unseren Leistungsgebern einzuhalten sind. Zubringerdienste werden generell mit Transferfahrzeugen, teils auch durch unsere Partner durchgeführt.

Die kompletten Reisebedingungen für Pauschalreisen finden Sie auf den Seiten 60-63. Weiterhin erhalten Sie die Reisebedingungen mit Ihrer Reisebestätigung.

