Ergänzende Reiseinformation zu Niedrig- bzw. Hochwassersituationen bei Flusskreuzfahrten

Sie haben eine Flusskreuzfahrt gebucht und fragen sich, ob Ihre Reise wie geplant stattfinden kann?

Wir verstehen Ihre Sorge und möchten Sie beruhigen. Unsere Reisepartner (Phoenix Reisen, Croisi Europe/Anton Götten Reisen und LüftnerCruises) verfügen über jahrzehntelange Erfahrung im Umgang mit Hoch- und Niedrigwasser. Gemeinsam setzen wir alles daran, Ihre Reise wie geplant durchzuführen. Natürlich sind die Informationen zu den jeweiligen Pegelständen und Fahrtstrecken teilweise sehr kurzfristig zu erhalten, sind dynamisch von Ihrer Entwicklung (täglich wechselnde Pegelstände) und zusätzlich abhängig von mehreren Entscheidungsträgern u.a. Schifffahrtbehörden, Reedereien. Der Kapitän eines Schiffes trägt die alleinige rechtliche Verantwortung für das Schiff und trifft somit alle nautischen Entscheidungen. Bitte bedenken Sie, es geht immer um Ihre Sicherheit.

Informationszugang

Für einen möglichst konkreten und aktuellen Informationsfluss konzentrieren wir uns generell auf einen Zeitraum von ca. 14 Tagen vor dem jeweiligen Reisetermin. Wir kontaktieren Sie unaufgefordert und so früh wie möglich, sollte Ihre Reise eventuell von einer Änderung betroffen sein. Ansonsten können Sie davon ausgehen, dass Ihre Reise wie geplant stattfindet.

Komplette Reiseabsage seitens der Reederei/des Veranstalters

Gimmler übersendet Ihnen eine Reiseabsage und Sie erhalten geleistete Zahlungen retour.

Hierzu eine Bemerkung: Eine Absage der Reise durch den Reiseveranstalter ist nur bei Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl oder bei unvermeidbaren außergewöhnlichen Umständen zulässig, ohne dass sich der Veranstalter ggfs. schadensersatzpflichtig macht.

Außergewöhnliche und unvermeidbare Umstände liegen aber nur dann vor, wenn die Ursache außerhalb der Kontrolle des Unternehmens liegt und sich unabweisbar auf die Reise auswirkt.

Niedrig- oder Hochwasserpegel sind häufig keine unvermeidbaren Umstände. Die Programme werden dann durch den Veranstalter angepasst.

Information über mögliche Änderungen vor Reisebeginn (Route/Programm usw.)

Gimmler informiert Sie über den jeweils aktuell vorliegenden Kenntnisstand bzgl. Ihrer Flusskreuzfahrt. Mögliche Alternativen werden aufgezeigt (z.B. Ausflugsfahrten per Bus/Ersatzprogramme). Wenn eine Änderung der Reise vorgenommen wird, die unerheblich ist und den Gesamtzuschnitt der Reise nicht beeinträchtigt, informieren wir sie hierüber und führen die Reise in dieser Form durch. Sofern eine erhebliche Änderung der Reise vorgenommen werden muss, haben Sie die Wahl, innerhalb einer von uns gesetzten Frist von der Reise zurückzutreten oder weiterhin die Reise durchzuführen.

Kurzfristige Änderungen während der Reise

Sie haben die Reise angetreten und es ergeben sich kurzfristige notwendige Änderungen. Natürlich wird Ihnen vor Ort eine Alternative angeboten. Auch hier gilt: Wenn es sich nur um unerhebliche Änderungen handelt, wird die Reise in dieser Form durchgeführt. Bei erheblichen Änderungen haben Sie je nach Umfang und Auswirkungen ggfs. Stornierungs- und/oder Minderungsrechte.

Wer eine Reise trotz Kenntnis der Beeinträchtigungen vollständig durchführt und sämtliche Ersatzangebote annimmt, dokumentiert damit, dass die Reise trotz der Abweichungen einen erheblichen Erholungs- und Erlebniswert behielt.

Bitte beachten Sie, dass die obigen Hinweise nur einen allgemeinen Leitrahmen darstellen und es von Fall zu Fall zu einer unterschiedlichen Betrachtungs- bzw. Verfahrensweise kommen kann.

Zusätzlich möchten wir Sie noch auf unsere Ergänzenden Reiseinformationen und AGB`s (S. 272 ff.) hinweisen.