Hochseekreuzfahrten erleben

Allgemeine Informationen



QR-Code für die Schiffsbeschreibungen scannen:

Phoenix Reisen

Einreisebestimmungen / Zoll / Visum
Bitte beachten Sie, dass jeder Reisende generell ein mindestens 6 Monate nach Reiseende gültiges Ausweisdokument (Personalausweis oder Reisepass) benötigt.

Bitte informieren Sie sich rechtzeitig, welches Reisedokument für Ihre Reise erforderlich ist.

Aufgrund kurzfristiger Änderungen, bitten wir Sie, sich noch einmal vor Reisebeginn über die dann aktuellen Einreisebestimmungen (evtl. Visum) zu informieren. Zollbestimmungen können Ihnen auf Anfrage vorgelegt werden. Weitere Informationen erhalten Sie auf der Internetseite des Auswärtigen Amtes unter www.auswaertiges-amt.de.

Reiseportal „Mein Phoenix“
Über das Reiseportal des Veranstalters erhalten Sie detaillierte Informationen zu den jeweiligen Reisezielen und können Ihren ganz persönlichen Traumurlaub zusammenstellen, indem Sie z. B. Landausflüge oder andere angebotene Zusatzleistungen buchen bzw. reservieren.
Auch die Daten des Bordmanifestes können hier erfasst werden. Um sich einzuloggen, benötigen Sie Ihre Buchungsnummer und Ihren Namen.
Login unter: www.PhoenixReisen.com – Bereich „Mein Phoenix“
Buchungen sind in der Regel bis 5 Werktage vor Leistungsbeginn möglich.

Kleidung
Die meisten Gäste bevorzugen während ihres Urlaubs legere Kleidung. Zu besonderen Anlässen wie beim Kapitänsempfang und dem anschließenden Dinner wird gerne elegante, festliche Abendgarderobe getragen. In den Räumlichkeiten des Schiffes ist das Tragen von Bade- und Sportkleidung nicht gestattet. Für die Landausflüge empfehlen wir gutes Schuhwerk und bequeme Freizeitkleidung.

Unser Vorteil für Sie: Kostenloser Transfer zum Hafen
Komfort bereits bei der Anreise, denn bei allen nachfolgenden Kreuzfahrtengruppenreisen mit Phoenix Reisen ist der Transfer zum Hafen für Sie kostenlos!

Die Mindestteilnehmerzahl bei Hafenan-/abreise beträgt 6 Personen pro Transferleistung. Bei Nichterreichen dieser Teilnehmerzahl, beraten wir Sie gerne zu alternativen An-/Abreisemöglichkeiten per Bahn (DB). Ein nicht zustande gekommener Bustransfer berechtigt nicht zum kostenlosen Rücktritt von der Kreuzfahrt!

Medizinische Hinweise
Die Hochseeschiffe verfügen alle über ein modern eingerichtetes Hospital, das von einem erfahrenen deutschsprachigen Schiffsarzt geleitet wird. Die Leistungen des Schiffsarztes sind nicht Bestandteil des Reisevertrages. Bitte beachten Sie, dass die Schiffscrew keine Betreuung oder Hilfestellung (aus Haftungsgründen) leisten darf. Generell ist eine verantwortliche Begleitperson erforderlich.
Bezüglich Impfempfehlungen für Ihr Reiseziel, sowie Informationen über Thrombose,- Infektions- und andere Gesundheitsrisiken, wenden Sie sich bitte frühzeitig an Ihren Arzt oder informieren Sie sich auf den Internetseiten des Auswärtigen Amts oder des Robert-Koch-Instituts. (www.auswaertiges-amt.de, www.rki.de)
Rollatoren, transportable Rollstühle und medizinische Geräte müssen bei Buchung angemeldet werden und bedürfen einer Rückbestätigung seitens der Reederei. Bitte beachten Sie, dass je nach Schiffstyp unterschiedliche Voraussetzungen für mobilitätseingeschränkte Gäste gegeben sind. Für detaillierte Informationen, auch zu Landgängen, empfehlen wir die Ausschreibungen seitens der Reederei zu beachten.

Währung / Zahlung
Die Bordwährung auf den von uns angebotenen Hochseekreuzfahrtschiffen ist der Euro. Akzeptiert werden die folgenden Kreditkarten: Visa und Mastercard. EC-Kartenzahlung ist möglich.